

VISUEEL VOORBEREIDINGSDOCUMENT

Voor een prikkelarm bezoek aan het Verzetsmuseum Amsterdam

VOORBEREIDING OP JE BEZOEK

Leuk dat je een bezoek brengt aan het Verzetsmuseum Amsterdam!

Om je bezoek zo aangenaam mogelijk te maken, hebben we informatie voor je op een rijtje gezet. In dit document vind je informatie over de omgeving, de plek, het gebouw, de ruimtes en andere uitleg over het museum om je bezoek zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

INHOUD

CONTACT.....	1
PLAN JE ROUTE.....	2
BEZOEK.....	3
RONDLEIDING DOOR HET MUSEUM.....	5
TOILETTEN.....	7
TOEGANKELIJKHEID.....	8
ZITGELEGENHEID.....	8
PRIKKELARM MUSEUMBEZOEK	8
TIPS OF VRAGEN?.....	8
Plattegrond	9

CONTACT

Adres

Verzetsmuseum
Amsterdam
Plantage Kerklaan 61
1018 CX Amsterdam

Telefoonnummer

+31 (0)20-620 25 35

E-mail

info@verzetsmuseum.org
toegankelijkheid@verzetsmuseum.org

PLAN JE ROUTE

Te voet: Het Verzetsmuseum ligt aan de Plantage Kerklaan 61, tegenover de hoofdingang van dierentuin Artis. Het museum ligt op 1,7 km van de Dam ([zie kaart](#)), op 2 km van het Centraal Station ([zie kaart](#)) en op 32 minuten lopen van het Anne Frank Huis ([zie kaart](#)).

Tramlijn: Vanaf Amsterdam Centraal neem je tram 14 richting Flevopark (als je het station uit komt links). Stap uit bij halte Artis en loop een paar meter naar links om bij de kruising over te steken. Je steekt vervolgens de straat over (let op: dubbele oversteek) en vervolgt je weg rechtdoor. Halverwege de straat is er nog een kleine oversteek. Vervolg de weg rechtdoor. Na circa 100 meter zie je het Verzetsmuseum aan je linkerhand. Het is een groot, lichtgeel gebouw met een Davidster bovenaan op de gevel.

Metro's: Metro's 51, 53 en 54 hebben haltes dicht in de buurt. Stop bij het Waterlooplein, neem de uitgang Artis en vanaf daar is het nog maar een klein stukje lopen ([zie kaart](#)).

Buslijn: Je kunt buslijn 43 of 22 nemen tot halte "Kadijksplein" en hierheen lopen ([zie kaart](#)).

Hop on-Hop off Amsterdam: Halte 4 is vlakbij het Verzetsmuseum. [Zie de website](#).

Met de auto: Wil je in de buurt van het museum parkeren? Dan kan dat bij de volgende plekken.

- [Muziektheater/Stadhuys](#) (Waterlooplein 28)
- [Markenhoven](#) (Anne Frankstraat 220)
- [Waterlooplein](#) (Valkenburgerstraat 238)
- [Parking Centrum](#) (Oosterdokskade 154)
- [Parkeren bij ARTIS](#) (Plantage Kerklaan 40)

Met Parkeren en Reizen: Het Verzetsmuseum is goed te bereiken vanaf P+R Zeeburg 1 en P+R Zeeburg 2. Je neemt vanaf Zeeburg tram 26 richting Centraal Station of bus 37 richting Amstelstation en stapt op loopafstand uit. Wil je goedkoop parkeren bij een P+R-locatie? [Volg deze link voor meer informatie op de website van Gemeente Amsterdam](#).

Touringcar: Het parkeerterrein van Artis is toegankelijk voor touringcars met een ontheffing. Onder deze ontheffing vallen basisschoolleerlingen, ouderen en mensen met een beperking. Groepen die niet in aanmerking komen voor een ontheffing, kunnen parkeren bij het Scheepvaartmuseum (Kattenburgerstraat 1) en de Portugese Synagoge (Weesperstraat 63).

BEZOEK

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 10.00 - 17.00 uur

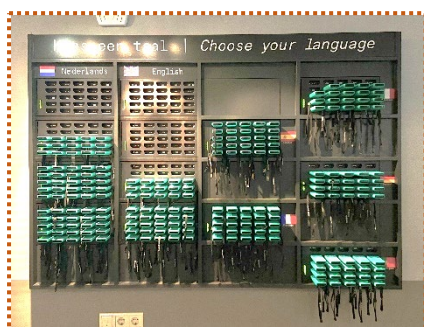
Zaterdag t/m zondag: 11.00 - 17.00 uur

Ticket

Tickets kun je bij aankomst in het museum kopen.

Tickets kun je ook online bestellen via de website: [Koop tickets online](#)

Gratis audiotour



Bij de entreprijs is een gratis audiotour inbegrepen. Je haalt de audiotour op naast de balie in de entreehal.

De audiotour is verkrijgbaar in het Nederlands, Engels, Duits, Frans, Italiaans, Spaans en Portugees.



Voor blinden en slechtzienden hebben we een eigen audiotour. Voor gebruikers van Nederlandse gebarentaal is er een tour in NGT beschikbaar.

Gebruik van de audiotour

VASTE TENTOONSTELLING



Meer informatie over de periode

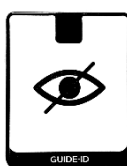


Persoonlijke verhalen bij de vitrines



Eerste activeringspunt in het museum

VERZETSMUSEUM JUNIOR



Activeringspunt voor blinden en slechtzienden



Activeringspunt voor doven en slechthorenden



Activeringspunt voor informatie in het Engels

Kluisjes



De kluisjes bevinden zich aan de rechterkant naast de balie.

Eten, drinken, rugzakken en grote tassen zijn niet toegestaan in het museum. Je kunt deze spullen gratis opbergen in een van de kluisjes. Hier zijn geen munten voor nodig.

Er zijn hier ook kapstokken om je jas op te hangen als die niet in een kluisje hoeft.



Grotere stukken bagage en koffers passen niet in de kluisjes. Deze kun je afgeven bij de balie.

De baliemedewerker zorgt ervoor dat je bagage veilig opgeborgen wordt en geeft je een nummer waarmee je na je bezoek je spullen weer kunt ophalen.

Medewerkers



De medewerkers van het museum dragen geen uniform. Ze dragen hun eigen kleding en hebben een oranje of zwarte naamplaatje om hun nek aan een oranje keycord, of op hun kleding gespeld.



Achter de balie staan twee of drie museummedewerkers. Je kunt altijd bij onze medewerkers terecht voor vragen, opmerkingen of assistentie.

RONDLEIDING DOOR HET MUSEUM

Ingang



Het museum ligt tegenover Artis. Het is een geel gebouw met de woorden "Verzets Resistance Museum" boven de deur. Er staat een bankje voor het museum en het kan daar druk zijn, als er een schoolgroep staat te wachten tot ze naar binnen kunnen. Als je het museum binnenkomt, ga je twee deuren door om bij de balie te komen. De eerste deur is meestal gesloten in de winter en open in de zomer. De tweede deur is een automatisch opengaande glazen deur.

Entreehal



Als je het museum binnenkomt, zie je de balie aan de rechterkant. Daar kun je een kaartje kopen of je vooraf gekochte e-ticket of ander entreebewijs laten scannen. Achter de balie staan meestal twee museummedewerkers. Zij hebben geen kleding van het museum aan. Je kunt bij de medewerkers terecht voor vragen, opmerkingen of hulp. De kluisjes bevinden zich rechts, een paar meter na de balie. Naast de kluisjes zijn de toiletten. Meer informatie over de toiletten vind je op pagina 7. Tegenover de kluisjes is de museumwinkel. Producten uit de museumwinkel kun je afrekenen bij de balie.

Vaste tentoonstelling



Wanneer je langs de balie en de kluisjes verder de entreehal inloopt, kom je bij een automatisch opengaande glazen deur. Aan de andere kant van deze deur begint onze permanente tentoonstelling. Om deze tentoonstelling in chronologische volgorde te bekijken, ga je linksaf. Als je de hele tentoonstelling doorloopt, kom je terug bij deze deur.

Meer informatie over prikkels in het museum vind je op de plattegrond op pagina 10 en 11.

Tijdelijke tentoonstelling

Om bij de tijdelijke tentoonstelling te komen, volg je het eerste deel van de route door de vaste tentoonstelling. Aan je linkerhand bevindt zich dan de ingang naar de tijdelijke tentoonstelling. Op onze website staat informatie over eventuele tijdelijke tentoonstellingen en (bijbehorende) activiteiten.

De Nederlandse koloniën

Er is ook een vaste tentoonstelling over de voormalige Nederlandse koloniën. Om deze te bereiken loop je ook eerst een deel van de route door de vaste opstelling. Op de plattegrond zie je hoe je de afdeling over de voormalige koloniën kunt bereiken. Deze start met een film. Daarna ga je een ruimte in. In deze ruimte vind je een grote bewegende projectie op twee van de muren, en er klinken geluiden.

Verzetsmuseum Junior



Verzetsmuseum Junior is gemaakt voor families met kinderen vanaf tien jaar. Om bij het Verzetsmuseum Junior te komen, volg je de eerste helft van de route door de vaste tentoonstelling. Op de muur naast de toegangsdeur staat "Verzetsmuseum (The Dutch Resistance Museum) Junior". Je kunt het kindermuseum binnengaan als het licht boven de dubbele deuren groen is. Er telt een klok af als je even moet wachten. Dan is het licht rood. Je hoort dan een getik. De deur leidt naar een kleine kamer met een beginfilm.

TOILETTEN

Toiletten op de begane grond



De toiletten bevinden zich voorbij de balie en de kluisjes aan de rechterkant. Er zijn geen aparte toiletruimtes voor mannen en vrouwen.

De toiletten zijn herkenbaar aan een deur met een oranje bord ernaast met een plaatje van een wc.



Er is ook een aangepast, toegankelijk toilet. In dit toilet bevindt zich ook een babyverschoontafel.



Toiletten op de eerste verdieping



Er zijn ook genderneutrale toiletten op de eerste verdieping naast de Junoirzaal. Tijdens een standaardbezoek kom je niet op de eerste verdieping. Alleen wanneer je een educatief programma in het Verzetsmuseum Junior boekt, ga je naar boven, naar de Juniorzaal. De toiletten op de eerste verdieping zijn niet aangepast of toegankelijk. Deze verdieping is met een trap of traplift te bereiken.



TOEGANKELIJKHEID

Verzetsmuseum Amsterdam biedt een gelijkwaardige ervaring: iedereen is welkom. Het museum is zo inclusief mogelijk ontworpen. Informatie over de toegankelijkheid van het museum vind je op onze website ([Toegankelijkheid](#)).

ZITGELEGENHEID



Er is veel zitgelegenheid in het museum. Deze bankjes hebben meestal geen leuningen. Je kunt een krukje meenemen in het museum zodat je kunt gaan zitten waar en wanneer je maar wilt. De krukjes hangen aan een rek bij de kluisjes en de kapstokken. Je mag er hier een pakken.

PRIKKELARM MUSEUMBEZOEK

Prikkels in het museum

Prikkels die je kunt verwachten in het museum zijn:

- Verschillende kleuren verlichting
- Donkere zalen
- Tactiele lijnen op de vloer
- Geluidseffecten van zaalfilms (geluid met of zonder gesproken tekst)
- Kleine en volle ruimtes
- Geluidseffecten bij aanraking of het betreden van een ruimte

Op weekdays zijn er vaak schoolgroepen in het museum. Na 15.30 uur zijn er geen rondleidingen meer, maar zijn er soms wel andere groepen in het museum. In de vakanties is het vaak druk in het museum, vooral in het voorjaar.

Rust- of stilteruimte

Er is helaas geen rust- of stilteruimte in het museum aanwezig.

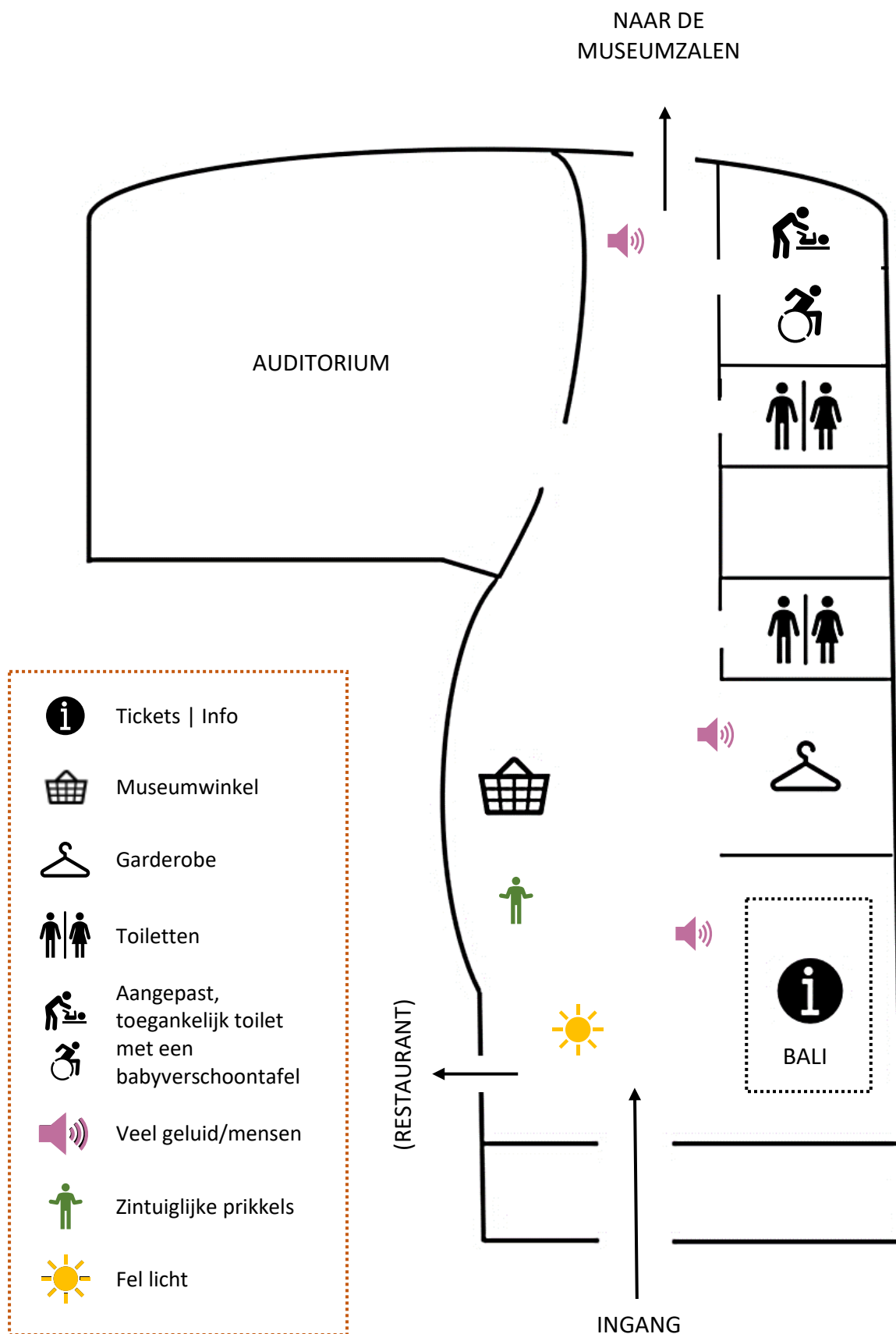
Plattegrond

Op de plattegrond van het museum staan de niet prikkelarme delen aangegeven. Je kunt deze plattegrond bekijken op pagina 9, 10 en 11.

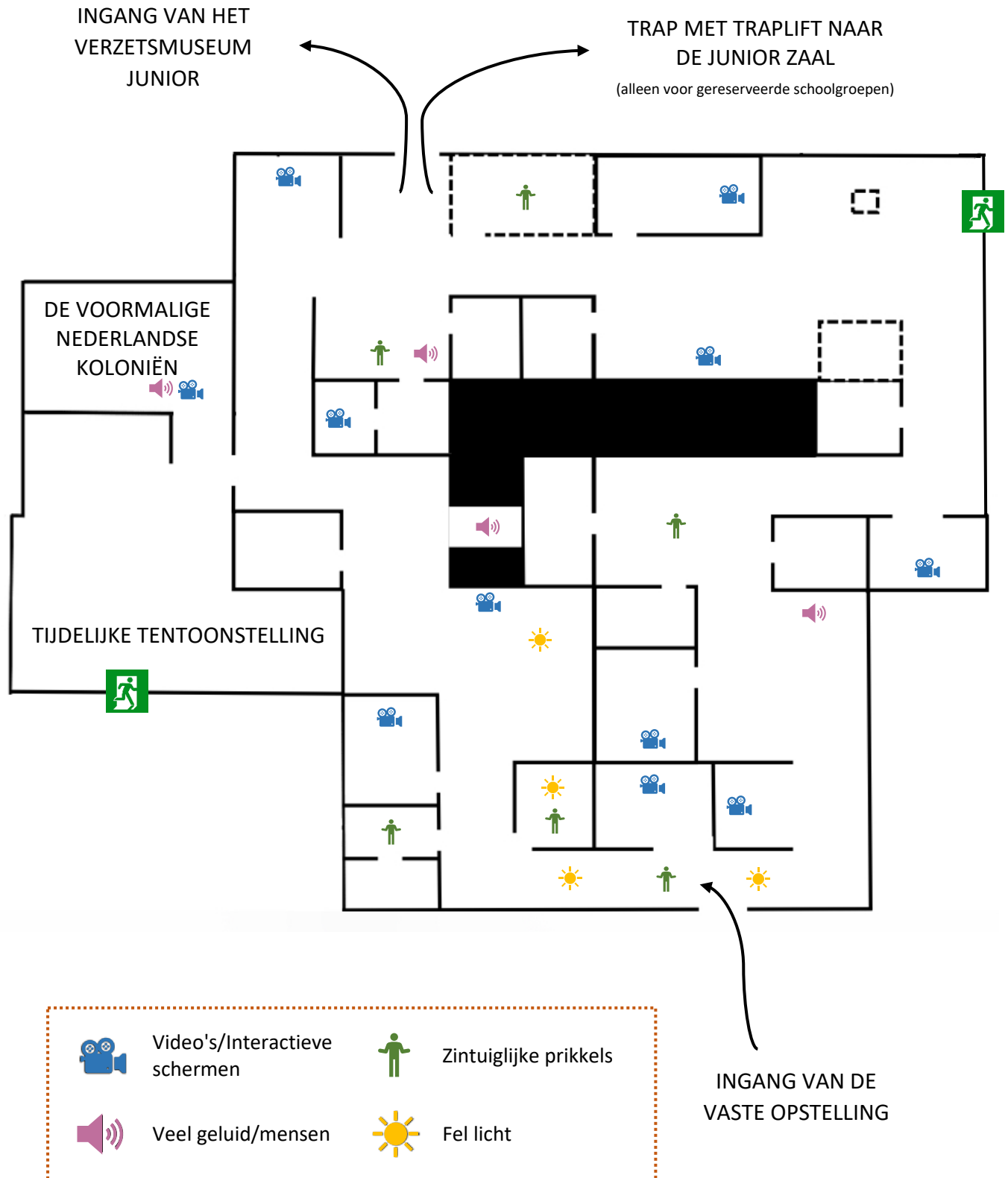
TIPS OF VRAGEN?

Heb je een tip voor een prikkelarme museumbezoek, of nog een vraag? Neem contact met ons op (toegankelijkheid@verzetsmuseum.org) of spreek een museummedewerker aan tijdens je bezoek.

Plattegrond INGANG/ENTREEGEBIED



Plattegrond VASTE OPSTELLING



Plattegrond VERZETSMUSEUM JUNIOR

VERZETS
RESISTANCE
MUSEUM

